

Yleiset sopimusehdot

1. Sovellettavuus

Sopimusehdot koskevat tilannetta, jossa osapuolet päätyvät kirjallisesti tai muuten sopimukseen. Kaikki näihin ehtoihin tehtävät muutokset tai lisäykset on sovittava erikseen kirjallisesti. Nämä ehdot sulkevat pois muut mahdolliset yleiset sopimusehdot, jotka koskevat liikesuhteita yritysten tai muiden juridisten henkilöiden välillä („Asiakas“). Sopimukset, jotka muuttavat tai täydentävät näitä sopimusehtoja, samoin kuin Asiakkaan omat ostoehdot, ovat voimassa vain, mikäli olemme vahvistaneet ne kirjallisesti. Edustajamme tai myyjämme eivät voi muuttaa näitä ehtoja tai hyväksyä muita meitä sitovia ehtoja. Kohde tai kohteet, joita sitoudumme sopimuksen mukaisesti toimittamaan, on näissä ehdoissa kutsuttu nimellä „Tuote“. Näissä ehdoissa määritelty termi „kirjallinen“ tai „kirjallisesti“ viittaa dokumenttiin, kirjeeseen, faksiin, sähköpostiin tai muuhun molempien osapuolien allekirjoituk-sellaan vahvistamaan kommunikaatioon.

2. Tarjoukset, Dokumentit, Tilaukset

Tarjouksemme eivät ole sitovia. Tilaukset sitovat asiakasta. Meitä sitoo ainoastaan tilaukseen annettu kirjallinen vahvistuk-semme.

Tekniset tiedot esitteissä, luetteloissa, painotuotteissa, mainoksissa, joukko-postituksissa ja hinnastoissa vastaavat dokumentin luontiajan tilannetta ja ovat siten suuntaa-antavia. Tiedot markkinoin-timateriaalissa, hinnastossa ja muussa tuotetiedossa ovat sitovia vain niiltä osin, kuin niihin on erityisesti viitattu sopi-muksessa. Tarjouksen sisältämät tiedot eivät anna takeita tuotteiden laadusta ja kestävytydestä. Ne on tarkoitettu ainoastaan suuntaa-antaviksi tiedoiksi asiakkaalle eikä niitä saa luovuttaa eteenpäin kolmansille osapuolille. Kaikki tuotetta tai sen valmistamista koskeva dokumentaatio, joka on annettu Asiakkaan käyttöön sopimuksen synnyttämisen tarkoituk-sessa, säilyy meidän omaisuutenamme, eikä sitä saa käyttää muuhun kuin siihen tarkoitukseen, johon se on annettu.

3. Toimitusaika, Viivästyminen

Mikäli emme kykene toimittamaan tuo-tetta tai palvelua sovittussa ajassa, ja syy johtuu tekijästä, joka on ollut ennustama-ton tai josta emme ole vastuussa, ja jota ei voida huolellisuudestamme riippumatta välttää, pidennetään sovittua toimitusai-kaa vastaavalla viiveellä. Uusi toimitusaika sovitaan yhteisesti. Toimitusaika alkaa siitä, kun olemme lähettäneet kirjallisen tilausvahvistuksen, mahdollisesti sovit-tu ennakkomaksu on maksettu, kaikki tilausta varten tarvittavat dokumentit on toimitettu meille ja kaikki tekniset tiedot on selvitetty. Asiakas on velvollinen täyttämään kaikki sille asetetut ehdot, jotta Tuotteet voidaan toimittaa ja palvelut

suorittaa sopimuksen mukaisesti. Sovitut toimitus- ja suoritusajat katsotaan vahvistetuksi, kun olemme ilmoittaneet toimittavamme Tuotteet tai suorittavamme palvelut sovittussa ajassa. Toimitus- ja su-oritusajkojen noudatta-minen edellyttää, että olemme saaneet Tuotteidemme toi-mittajilta oikeat ja oikea-aikaiset toimituk-set. Ilmoitamme Asiakkaalle mahdollisista viivästyksistä mahdollisimman pian. Toimituksen viivä-styessä Asiakkaalla on oikeus vaatia su-orituksen lisäksi korvausta viivästyksestä aiheutuneesta vahingosta. Edellytyksenä on kuitenkin, että Asiakas on muistuttanut meitä näistä syntyvistä vahingoista kirjallisesti ja että muistutus-teen on asetettu kohtuullinen lisäaika. Vahingonkorvausvastuumme on rajattu kyseisen toimituksen osalta 0,5 prosent-tiin kutakin täyttä viivästysvi-ikkoja kohden, mutta kuitenkin enintään 5 prosenttiin kyseisen toimituksen koko nettolasku-tusmäärästä edellyttäen, että viivästyminen ei johdu meidän tahallisu-udestamme tai törkeästä huolimatto-muudestamme ja että vahinkoa ei ole aiheutunut hengelle tai terveydelle. Asiakas menettää oikeuden korvauk-siin, mikäli kirjallista valitusta ei ole tehty kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun toimituksen olisi pitänyt tapahtua. Asiakkaan oikeudella irtisanoa sopimus kohtuullisessa mää-räajassa ja/tai vaatia vahingonkorvausta näiden ehtojen kohdan 8 mukaisesti ei ole vaikututusta tähän.

Jos Asiakas ei kykene vastaanottama-n toimitusta sovittuna aikana tai jos tällainen viive Asiakkaan taholta näyttää ilmeiseltä, tulee Asiakkaan viipymättä ilmoittaa meille asiasta kirjallisesti myös syy perustellen, ja mikäli mahdollista, ilmoittaa aika, jolloin toimitus voidaan ottaa vastaan. Mikäli Asiakas epäonnistuu tava-ran vastaanottamisessa sovittuna aikana, tulee Asiakkaan suorittaa kaikki maksut, jotka olisivat seuranneet siitä, että toimi-tus olisi otettu vastaan. Me järjestämme Tuotteiden varastoinnin Asiakkaan riskillä ja kustannuksella. Mikäli Asiakas sitä kirjallisesti vaatii, myös vakuutamme Tuotteet Asiakkaan kustannuksella. Mikäli Asiakkaan kyvyttömyys ottaa Tuotteita vastaan johtuu muusta syystä kuin Force Majeure -tilanteesta, voimme kirjallisesti vaatia Asiakasta ottamaan toimitus vastaan jonkun mielekkään ajan kulu-essa. Mikäli syystä, josta emme ole itse vastuussa, Asiakas ei onnistu ottamaan Tuotteita vastaan tällaisen mielekkään ajan kuluessa, voimme Asiakasta kirjalli-sesti huomauttaen päättää sopimuksen huomioiden kuitenkin ne tuotteet, jotka ovat toimitusvalmiina, mutta joita ei ole voitu toimittaa Asiakkaan syystä johtuen, ja olemme oikeutettuja korvaukseen niistä vahingoista, jotka Asiakkaan puute tilauksen vastaanottamisessa on meille aiheuttanut. Korvaus ei saa ylittää sitä

osaa sovittua hankintahinnasta, joka vastaa sitä osaa tuotteista, jonka peruste-lla sopimus on lopetettu.

4. Toimitusehdot, Pientoimituslisät, Lisätoimitukset ja Osatoimitukset

Jos mitään toimitusehtoa ei ole sovittu, käytetään toimitusehtona "Ex Works", Rosenfeld, Saksa, tai Vantaa, riippuen siitä, mikä INCOTERMS on voimassa sopimuk-sen syntyhetkellä. Kun toimitusehto on sovittu, sitä on tulkittava siinä muodossa, kun se on ollut voimassa sopimuksen syntyhetkellä. Kuitenkin kaikki riskit siirtyvät Asiakkaalle viimeistään silloin, kun toimitus lähtee meidän tiloistamme, myös siinä tapauksessa, että toimitus tapahtuu meidän rahdillamme. Mikäli toimitus viivästyy johtuen olosuhteista, jotka eivät ole meidän vastuullamme, kaikki riskit siirtyvät Asiakkaalle siitä päivästä lähtien, kun toimitus on ollut valmis toimitettavaksi.

Pientoimituksille on voimassa seuraavat lisät: EUR 50.00 asti = EUR 10.00; EUR 50.01 - EUR 100.00 = EUR 7.50. Eriko-istuotteiden osalta varaamme oikeuden 10 % poikkeamaan toimitusmäärässä.

5. Maksut, Maksuviiveet

Mikäli muuta ei ole sovittu, on maksuehto 14 päivää laskettuna laskun päiväykses-tä. Asiakkaalla on oikeus lykätä maksua tai pidättäytyä siitä kirjallistenkin rekla-maatioiden osalta ainoastaan silloin, kun vaateet on hyväksytty oikeudessa tai ovat muuten kiistattomat. Maksuehtojen nou-dattamatta jättäminen tai olosuhteet, jot-ka voivat heikentää Asiakkaan luottokel-poisuutta, johtavat kaikkien saataviemme välittömään erääntymiseen huomioimatta jo hyväksytyjä maksuääräyksiä. Tällaisessa tilanteessa meillä on lisäksi oikeus toimittaa Tuotteita tai suorittaa palveluita vain ennakkomak-sua tai vakuutta vastaan sekä irtisanoa sopimus kohtuullisessa ajassa ja vaatia vahingon-korvausta. Varaamme oikeuden muuttaa kestosopimusten hintoja, mikäli yksittäiset kustannustekijät, erityisesti materiaalin tai sähkön hinnat, nousevat. Voimme toimia vastaavalla tavalla myös hintojen hankintahinta voi muuttua vastaavassa suhteessa kuin muuttuneet hintatekijät. Mikäli sovittu hankintahinta muuttuu enemmän kuin 5%, kumpikin osapuoli voi päättää sopimuksen.

Mikäli Asiakas ei maksa sovittussa ajassa, olemme oikeutettuja saamaan Suomen lain sallimaa viivästyskorkeoa laskun erääntymispäivästä lähtien. Lisäksi, mikäli Asiakas ei ole maksanut laskua sovittussa ajassa, olemme kirjallisesti varoitettumme oikeutettuja pidättäyty-mään täyttämästä muita sopimussemme velvoitteita, kunnes maksu on suoritettu.

Mikäli Asiakkaan maksu on erääntynyt yli kolme kuukautta, voimme kirjallisesti päättää sopimuksen ja vaatia viivästys-koron lisäksi korvausta meille syntyneistä vahingoista. Korvaus ei voi olla suurempi, kuin sovittu hankintahinta korkoineen.

6. Omistusoikeus

Varaamme Suomen lain mukaisen oikeuden toimitettuihin tuotteisiin („**Toimitetut Tuotteet**“), kunnes sovittu kauppahinta on maksettu. Jos kyseessä on pysyvä liikesuhde meidän ja Asiakkaan välillä, omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle vasta, kun kaikki liikesuhteesta johtuvat saatavamme Asiakkaalta on kokonaan maksettu meille. Asiakas vastaa myös tähän liittyvistä kustannuksista. Jos Toimitetut Tuotteet on prosessoitu muiden tuotteiden kanssa, jotka eivät kuulu Asiakkaalle, katsomme olevamme loppu-tuotteen osaoimistaja siinä suhteessa, kun Toimitettujen Tuotteiden hankintahinta on suhteessa muihin tuotteisiin niiden hankintahetken hinnalla. Jos Toimitetut Tuotteet on yhdistetty tai erottamattomasti sekoitettu muiden tuotteiden kanssa, jotka eivät kuulu meille, katsomme olevamme uuden tuotteen osaoimistaja siinä suhteessa sen arvosta, kuin on Toimitettujen Tuotteiden hankintahinta (sisältäen arvonlisäveron) suhteessa muiden yhdistettyjen tai sekoitettujen tuotteiden arvoon niiden yhdistämisen tai sekoitta-misen hetkellä. Mikäli yhdistäminen tai sekoittaminen on tehty niin, että jonkun Asiakkaan tuotteen voidaan katsoa olevan päätuote, katsotaan sovituksi, että Asia-kas on antanut meille osaoimistajuuden tähän tuotteeseen siinä suhteessa, kuin on Toimitettujen Tuotteiden hankinta-hinta muihin siihen liitettyihin tuotteiden arvoon nähden niiden yhdistämisen tai sekoittamisen hetkellä. Varaamme oikeu-den hyväksyä omistusoikeuden siirron. Asiakas voi myydä Toimitetut Tuotteet al-kuperäisessä liike-toimintatarkoituksessa. Kaikki muu luovutus on kielletty. Asiakas siirtää meille etukäteen ne vaatimukset, joihin Asiakkaalla on oikeus Toimitettujen Tuotteiden jälleenmyynnistä, riippu-matta siitä, onko Tuotteita prosessoitu, yhdistetty, sekoitettu tai ei, Toimitettujen Tuotteiden laskutussumman osalta. Asiakkaan oikeus perä siirrettyjä saatavia on rajallinen. Meidän oikeutemme perä saatavia pysyy ennallaan. Emme peri saatavia itse emmekä vaadi oikeutusta perinnälle niin kauan, kun Asiakas täyttää maksuvelvoitteensa eikä maksuissa ole viiveitä. Asiakkaan on ilmoitettava velal-lisilleen saatavien siirrosta ja toimitettava meille oikeuksiemme toteuttamiseksi tarvittavat tiedot ja asiakirjat. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava meille kaikista kolmansien osapuolten tulevista tai jo tapahtuneista Toimitettujen Tuotteiden haltuunoista. Siltä osin kuin kolmas osapuoli ei kykene korvaamaan meille

Yleiset sopimusehdot

omaisuutemme suojaamiseksi nostetusta kanteesta aiheutuneita oikeudenkäynti- kuluja tai muita kuluja, Asiakas vastaa meille aiheutuneesta vahingosta.

7. Tarkastus- ja Huomautusvelvollisuus

"Virhe" viittaa kaikkeen Tuotteessa olevan poikkeamaan virheellisen suunnittelun, materiaalin tai valmistuksen osalta. Asiakkaan tulee tarkastaa Tuotteet ja muut palvelut ja toimittaa viipymättä, kuitenkin viimeistään viiden päivän kuluessa Tuotteen tai palvelun vastaanottamisesta, kirjallinen huomautus Virheestä. Virheet, joiden havaitseminen ei ole mahdollista huolellisesta tarkastuksesta huolimatta, tulee ilmoittaa meille kirjallisesti viipymättä, kuitenkin viimeistään kolmen päivän kuluessa Virheen havaitsemisesta. Jos Virheistä ei ole ilmoitettu meille ajoissa, katsotaan Tuotteet ja palvelut hyväksytyiksi ja takuuoikeuksista luovutun.

8. Takuu, Vastuu Virheistä

Huomioiden seuraavassa esitetyt varaukset, olemme velvolliset korjaustoimenpiteisiin kaikkien Tuotteessa olevien Virheiden osalta, jotka johtuvat virheellisestä suunnittelusta, materiaalista tai valmistuksesta joko vaihtamalla tai korjaamalla Tuotteen oman harkintamme mukaan. Jos olemme vastuussa Virheestä, olemme vastuussa myös Tuotteelle aiheutuneesta vahingosta, joka johtuu tästä Virheestä. Me emme ole vastuussa Virheistä, jotka johtuvat asiakkaan toimittamista materiaaleista tai asiakkaan määrittelemistä tai yksilöimistä suunnitelmista. Vastuumme ei kata Virheitä, jotka johtuvat olosuhteista, jotka ilmenevät sen jälkeen, kun riski on havaittu asiakkaan taholta. Vastuu ei esimerkiksi kata Virheitä, jotka johtuvat käyttöolosuhteista, jotka poikkeavat niistä, joiden mukaan Tuotteen ominaisuuksista on sovittu, tai Tuotteen sopimattomasta käytöstä. Se ei myöskään kata Virheitä, jotka johtuvat puutteellisesta huollosta tai väärästä asennuksesta Asiakkaan taholta, ilman kirjallista hyväksyntäämme tehdyistä muutoksista tai Asiakkaan tekemistä huonoista korjauksista. Lopuksi, vastuu ei kata normaalia kulumista, repeytymistä tai heikkenemistä. Vastuumme on rajattu niihin Virheisiin, jotka havaitaan yhden vuoden kuluessa Tuotteen toimittamispäivästä. Jos Tuotteen käyttö on intensiivisempää, kuin alun perin sovittu, tätä aikajännettä lyhennetään vastaavasti. Vaihdetuille tai korjatuille Tuotteille sovelletaan samaa vuoden takuuaikaa, joka on ollut alkuperäisellekin Tuotteelle. Tuotteen muille osille takuuaikaa pidennetään vain sen verran, kuin Tuote on ollut vastuullamme olevan Virheen vuoksi pois käytöstä. Kaikissa tapauksissa vastuumme Virheisiin rajautuu kahteen vuoteen alkuperäisen takuuaikaa alkamisesta.

Korjaustoimenpiteissä kannamme vastaavat välttämättömät kustannukset, erityisesti materiaali- ja rahtikulut, niiltä osin, kuin ne eivät ole kasvaneet sen takia, että virheelliset tuotteet on siirretty pois Asiakkaan virallisesta osoitteesta, ellei tämä osoitteenmuutos vastaa Tuotteiden alun perin sovittua käyttöä. Asiakkaan on noudatettava ohjeistustamme rahdin toteuttamisessa. Virheen korjaaminen ei pidä sisällään tuotteiden irrottamista ja kiinnittämistä, ellei tämä alun perinkin ollut meidän vastuullamme. Mikäli osoittautuu, että mitään Virhettä ei olekaan tuotteessa tai palvelussa, olemme oikeutettuja saamaan Asiakkaalta korvausta kaikesta työstä ja kustannuksista, joita aiheuttoman vaatimuksen korjaustoimenpiteet ovat meille aiheuttaneet (erityisesti testauksen ja rahdin kustannukset), ellei kykenemättömyys Virheen olemattomuuden havaitsemiseen ollut Asiakkaasta johtumatonta. Jos Virheen parannuskeino vaatii muuten kuin itse Tuotteen osalta puuttumista asiaan, vastaa Asiakas kaikista niihin liittyvistä töistä ja kustannuksista. Virheelliset osat, jotka on korvattu, ovat omaisuuttamme, ja ne on meidän niin vaatiessamme hävitettävä.

Jos emme onnistu täyttämään näitä velvoitteitamme asianmukaisessa ajassa, Asiakas voi kirjallisesti vaatia meiltä sitä lopulliseen määräaikaan mennessä. Mikäli emme pysty täyttämään vaatimuksia annettuun määräaikaan mennessä, Asiakas voi valintansa mukaan: (i) tehdä tai teettää tarvittavat korjaukset meidän riskillämme ja kustannuksellamme, edellyttäen, että Asiakas toimii tässä asiassa tarkoituksenmukaisella tavalla, tai (ii) vaatia korkeintaan 30 prosentin alennusta sovittuun hankintahintaan. Mikäli Virhe on huomattava, asiakas voi vaihtoehtoisesti päättää sopimuksen kanssamme kirjallisella ilmoituksella. Asiakkaalla on oikeus päättää sopimus myös silloin, jos Virhe jää huomattavaksi vielä korjaustoimenpiteiden jälkeenkin. (i) Mikäli sopimus päätetään, Asiakkaalla on oikeus korvaukseen kärsimistään menetyksistä. Tämä korvaus ei kuitenkaan voi ylittää 30 prosenttia sovittua hankintahinnasta.

Emme ole vastuussa muista edellä mainitsemattomista Virheen aiheuttamista kustannuksista, kuten esimerkiksi Virheen aiheuttamat välilliset kustannukset, kuten menetetty tuotanto, menetetty tuotto tai muut välilliset taloudelliset menetykset, ellei toiminta ole taholtamme ollut tahallista tai räikeän moitittavaa.

9. Vastuu Tuotteen aiheuttamista omaisuusvahingoista

Emme ole vastuussa niistä vahingoista, joita Tuote aiheuttaa kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle, tai vahinkojen

seurauksille, mikäli vahinko tapahtuu Tuotteen ollessa Asiakkaan hallussa. Asiakkaan tulee edellisen perusteella suojata meitä ja korvata itse kolmannelle osapuolelle mahdollisesti aiheutuneita vahinkoja, ellemmme ole suoraan korvausvelvollisuudessa tälle. Tämä rajaus ei ole voimassa, mikäli toimintamme on ollut tahallista tai räikeän moitittavaa. Jos kolmas osapuoli vaatii meiltä tai Asiakkaalta kompensatiota vahingosta tai menetyksistä, joihin viitataan tässä kohdassa, tulee tälle kirjallisesti huomauttaa tämän kohdan ehdoista.

10. Vastuuvapaus (Force Majeure)

Seuraavat olosuhteet muodostavat perusteen vastuuvapaudelle, mikäli ne haittaavat sopimuksen ehtojen täyttämistä tai tekevät niiden täyttämisen tarkoituksettoman raskaaksi: teollisuuden työtaistelu tai muu vastaava olosuhde, joka ei ole osapuolten hallittavissa, kuten tulipalo, luonnonkatastrofi tai muu luonnon ääri-ilmiö, sota, liikekannallepano tai muu merkittävä sotaan valmistautumistoimi, pakkolunastus, kaappaus, kaupan tai valuutan säännöstely, kapina tai levottomuudet, kuljetusmahdollisuuksien puute, yleinen materiaalipula, pandemia tai epidemia, pakotteet, rajoitukset sähköntoimituksessa sekä alihankkijoidemme Virheet tai viiveet, jotka johtuvat edellä mainituista olosuhteista. Nämä olosuhteet muodostavat perusteen vastuuvapaudelle vain, mikäli niiden vaikutus sopimusehtojen täyttämiseen ei ollut tiedossa sopimusta tehdessä. Sopimusosapuolen, joka vaatii helpotusta vastuisiinsa tämän kohdan perusteella, on viipymättä kirjallisesti ilmoitettava toiselle osapuolelle näiden olosuhteiden ilmaantumisesta tai loppumisesta. Mikäli perusteet vastuuvapaudelle estävät Asiakasta täyttämästä velvoitteitaan, tulee Asiakkaan kompensoida meille aiheutuneet kustannukset varmistamalla ja turvaamalla toimittamamme Tuotteet. Huolimatta muista näiden toimitusehtojen säännöistä, kumpikin osapuoli on oikeutettu päättämään sopimuksen kirjallisella ilmoituksella, mikäli sopimuksen ehtojen täyttäminen on viivästynyt yli kuusi kuukautta minkä tahansa tässä kuvatun syyn takia.

11. Pätemättömyys ja Täytäntöönpanokelvottomuus

Osapuolet tunnustavat, että oikeustoimilain 36 § saattaa muodostaa eri tulkinnan tai syrjäyttää sopimusehtoja, jotka katsotaan perusteettomiksi tai epäselviksi myös yritysten välisessä liikesuhteessa. Koska sopimus on neuvoteltu ammattimaisten osapuolten kesken ja se heijastaa heidän yhteistä tahtoaan, osapuolet hyväksyvät, että mikä tahansa lauseke, jonka on havaittu olevan tarkoituksettoman raskas tai vastoin hyviä kauppatapo-

ja, saattaa antaa perusteen oikeudelliselle kritiikille ja tarkistukselle. Tämä ei vaikuta muiden sopimuksen velvoitteiden voimassa oloon tai vaikuttavuuteen.

Mikäli joku näiden myyntiehtojen kohta todetaan pätemättömäksi, laittomaksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi sovellettavan lain tai sääntelyn johdosta, ei tämä pätemättömyys, laittomuus tai täytäntöönpanokelvottomuus vaikuta sopimuksen muihin ehtoihin, jotka jäävät voimaan täydellä vaikuttavuudellaan. Osapuolet sitoutuvat korvaamaan tällaisen pätemättömän, laittoman tai täytäntöönpanokelvottoman sopimusehdon uudella voimassa olevalla ja velvoittavalla ehdolla, joka parhaiten vastaa osapuolten alkuperäistä tarkoitusta.

12. Riidat. Sovellettava laki

Oikeustoimien suorituspaikka on rekisteröity kotipaikkamme. Kuitenkin varaamme oikeuden haastaa Asiakas oikeuteen tämän omissa kotipaikkassaan. Sovellamme omissa kotipaikkassamme voimassa olevaa lakia, pois lukien YK:n kansainvälistä tavaran kauppaa koskeva yleissopimus (CISG).

13. Energiatsehokkuus

Osana ISO 50001:n mukaista energianhallintajärjestelmäämme odotamme toimittajiemme huomioivan energiatehokkaita prosesseja ja tuotteita. Asiakkaat sitoutuvat varmistamaan resurssien energiatehokkuuden palveluiden ja tuotteiden jakelun osalta ja edistämään toimia, joilla energiatehokkuutta voidaan parantaa.

Blickle Oy

Status 08/2025